

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, privredno društvo SMART TIGER DOO BEOGRAD-ZVEZDARA iz Beograda, opština Zvezdara, ulica Begejska br. 2A, Lokal 5, matični broj: 21558745, PIB: 111876269, dana 19.03.2025. godine, usvaja sledeći dokument:

PRAVILA PRIVATNOSTI I OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA

1. UVOD

Ovim pravilima privatnosti i opštim uslovima korišćenja (dalje u tekstu: **Pravila**) Vas informišemo o tome koji lični podaci se prikupljaju putem Veb sajta od strane privrednog društva SMART TIGER DOO BEOGRAD-ZVEZDARA iz Beograda, opština Zvezdara, ulica Begejska br. 2, Lokal 5, matični broj: 21558745, PIB: 111876269 (dalje: **Finansijski savetnik**), koja je svrha i osnov njihove obrade, dužina čuvanja podataka, pouke o Vašim pravima, procedure u slučaju incidenata, kao i Vaša saglasnost da Finansijski savetnik može prikupljati, obrađivati i čuvati Vaše lične podatke, kako je dalje u tekstu propisano.

Prihvatom ovih Pravila iskazujete i pristanak na obradu podataka o ličnosti od strane Finansijskog savetnika, na način i pod uslovima kako je dalje u tekstu regulisano.

Prihvatom ovih Pravila, prihvatate Pravila koja se odnose pružanje Usluge od strane Finansijskog savetnika, i saglasni ste da stupate u pravni odnos sa Finansijskim savetnikom koji pruža Usluge, sa svim pravnim posledicama koje taj pravni odnos proizvodi, a sve kako je ovim Pravilima propisano.

Finansijski savetnik prilikom pružanja Usluga koristi Vaše podatke u skladu sa ovim Pravilima i obavezuje se da će čuvati Vašu privatnost, da će prikupljati samo Vaše neophodne, osnovne podatke, odnosno podatke neophodne za poslovanje, ispunjavanje ugovorenih obaveza, informisanje, u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne Usluge.

Korišćenjem Usluga, izjavljujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili ova Pravila, odnosno da ste dali PRISTANAK na prikupljanje, obradu i dužinu čuvanja podataka, a sve na način kako je ovim Pravilima propisano.

Pravila koja se odnose na zaštitu podataka o ličnosti su sačinjena u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, a na sve što nije regulisano Pravilima privatnosti primenjivaće se odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

2. TERMINI U PRAVILIMA

Termini koji su korišćeni u ovim Pravilima imaju sledeća značenja:

- FINANSIJSKI SAVETNIK – privredno društvo SMART TIGER, koje obrađuje podatke o ličnosti u svojstvu rukovaoca;
- USLUGA – Finansijsko posredovanje između fizičkih lica - rezidenata i nerezidenata Republike Srbije i Partnera Finansijskog savetnika, koje podrazumeva i pružanje pomoći fizičkim licima-rezidentima i nerezidentima Republike Srbije, a sve u cilju zaključenja ugovora sa Partnerom Finansijskog savetnika, i to ugovora o stambenom kreditu i/ili ugovora o gotovinskom kreditu i/ili biranja drugih finansijskih proizvoda Partnera Finansijskog savetnika (u prethodnom i daljem tekstu: **Usluge / Usluga**);
- PARTNER FINANSIJSKOG SAVETNIKA – Banka koja je primalac podataka o ličnosti Klijenata i čiju obradu podataka o ličnosti može vršiti u svojstvu zajedničkog rukovaoca sa Finansijskim savetnikom ili samostalno, a sa kojom Finansijski savetnik ima prethodno zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, a u svrhe vršenja Usluga (u prethodnom i daljem tekstu: **Partner Finansijskog savetnika/Zajednički rukovalac**);
- POSREDNIK/AGENT– lice koje je zaključilo Ugovor o posredovanju sa Finansijskim savetnikom, a koje nastoji da pronađe i dovede u vezu Klijenta sa Partnerom Finansijskog savetnika (u daljem tekstu: **Posrednik/Zajednički rukovalac**);
- KLIJENT/VI – fizičko lice koje je rezident Republike Srbije, a koje je pokazalo interesovanje za finansijske usluge koje pruža Partner Finansijskog savetnika, konkretno otvaranje tekućeg računa, podnošenje zahteva za gotovinski kredit i zahteva za stambeni kredit, podnošenje zahteva za refinansiranje stambenog kredita i zahteva za dodatni keš kredit (u daljem tekstu: **Klijent/Vi**);
- UGOVOR O POSREDOVANJU – Ugovor koji zaključuju Finansijski savetnik i Posrednik, a sve u svrhe dovođenja u vezu Klijenta sa Partnerom Finansijskog savetnika i pružanja informacija o uslugama koje on nudi (u daljem tekstu: **Ugovor o posredovanju**);
- PODATAK O LIČNOSTI je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;
- ZAKON - Zakon o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (*Službeni glasnik RS broj 87 od 13. novembra 2018*) (u daljem tekstu: **Zakon**);
- GDPR - Opšta uredba o zaštiti podataka Evropske Unije (*2016/679*);
- PRISTANAK je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje Klijenta, kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose;
- OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti Klijenata, kao što su

prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanje, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

- OBRAĐIVAČ je fizičko ili pravno lice, angažovano od strane Finansijskog savetnika da u njegovo ime i za njegov račun obrađuje podatke o ličnosti Klijenata;
- TREĆE LICE je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti, koji nije Klijent, Finansijski savetnik ili Obrađivač, kao ni lice koje je ovlašćeno da obrađuje podatke o ličnosti pod neposrednim nadzorom Finansijskog savetnika ili Obrađivača;
- ZAJEDNIČKI RUKOVAOCI – su: Finansijski savetnik i Posrednik, kao i Finansijski savetnik i Partner finansijskog savetnika, a koji zajednički određuju svrhu i način obrade podataka o ličnosti Klijenata, kao i odgovornost svakog od njih za poštovanje obaveza propisanih Zakonom, a posebno obaveza u pogledu ostvarivanja prava Klijenata;
- NADLEŽNI ORGANI su organi vlasti koji su nadležni za sprečavanje, istragu i otkrivanje krivičnih dela, kao i gonjenje učinilaca krivičnih dela ili izvršenje krivičnih sankcija, uključujući i zaštitu i sprečavanje pretnji javnoj i nacionalnoj bezbednosti, kao i pravno lice koje je za vršenje prethodno nabrojanih poslova ovlašćeno zakonom;
- POVERENIK ili NADZORNI ORGAN je nezavisan i samostalan organ vlasti ustanovljen na osnovu Zakona, koji je nadležan za nadzor nad sprovođenjem Zakona i obavljanje drugih poslova propisanih Zakonom;
- VEB-SAJT – internet stranica www.fintastic.rs koja je u vlasništvu i pod kontrolom Finansijskog savetnika, a putem koje se prikupljaju određeni podaci o ličnosti Klijenata u cilju pružanja Usluga;
- KONTAKTIRAJTE NAS / UPITNIK ZA KREDITE – kontakt forma u okviru veb sajta u okviru koje Klijenti unose svoje podatke o ličnosti, a u cilju omogućavanja pružanja Usluge i slanja upita Finansijskom savetniku;
- NLB banka – jeste jedan od Partnera finansijskog savetnika, odnosno akcionarsko društvo NLB KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD, adresa Svetog Save broj 14, Beograd, matični broj: 07737068, PIB: 100001931, čiji je predsednik izvršnog odbora Vlastimir Vuković.

3. PODACI KOJE OD VAS PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

Finansijski savetnik prikuplja i obrađuje Vaše podatke u cilju ispunjavanja prava i obaveza u vezi sa korišćenjem Usluga, kao i u cilju poštovanja zakonskih obaveza i razloga unapređenja, efikasnijeg i zakonitog rada, kao i na osnovu Vašeg izričitog pristanka.

Finansijski savetnik prikuplja i obrađuje neki od sledećih Vaših podataka, odnosno sledeće podatke Klijenata:

- ime i prezime;
- datum rođenja;

- kontakt telefon;
- mejl adresa;
- vrsta kredita (gotovinski/stambeni kredit) ili drugog proizvoda Partnera Finansijskog savetnika za koji je Klijent zainteresovan;
- naziv filijale za koju je Klijent zainteresovan;
- iznos kredita;
- informacija o zaposlenju;
- status realizovanog kredita;
- visina realizovanog kredita;
- datum realizacije kredita.

Cookies (Kolačići) - Podaci pribavljeni od Vašeg internet pretraživača

U cilju unapređenja/omogućavanja usluge na veb-sajtu Finansijskog savetnika i poboljšanja iskustva Klijenata prilikom pregledanja sajta, Veb-sajt prikuplja podatke od Vašeg internet pretraživača odnosno Cookies (Kolačići).

Podaci o vrsti konkretnog kolačića, nazivu, snabdevaču, svrsi prikupljanja, kao i vrsti i vremenu čuvanja podataka i drugi podaci koji bi mogli biti od značaja za čuvanje podataka koji su prikupljeni od Vašeg internet pretraživača kod Finansijskog savetnika mogu se naći na adresi: <https://fintastic.rs/private-policy/>

4. VAŠA PRAVA KOJA IMATE NA OSNOVU ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

Pravo da budete informisani i pravo da pristupate informacijama

Finansijski savetnik je u obavezi da na sažet, transparentan, razumljiv i lako dostupan način, korišćenjem jasnih i jednostavnih reči, na Vaš zahtev, pruži informacije u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti, a sve u skladu sa zakonom.

Pravo da se Vaši podaci o ličnosti isprave i dopune

Imate pravo da se Vaši netačni podaci o ličnosti isprave od strane Finansijskog savetnika ukoliko je moguće bez odlaganja. U zavisnosti od svrhe obrade, imate pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopunite, što uključuje i davanje Vaše dodatne izjave.

Ukoliko je moguće ispravku možete izvršiti korekcijom, brisanjem i unosom drugačijih podataka. U suprotnom, ukoliko ne možete ispravku da izvršite sami, možete od Finansijskog savetnika da zahtevate ispravku.

Pravo da zahtevate brisanje Vaših podataka

Ukoliko su ispunjeni zakonski uslovi, Finansijski savetnik je dužan da na Vaš zahtev bez nepotrebnog odlaganja izbriše lične podatke navedene u odeljku 3 .

Finansijski savetnik je dužan da bez nepotrebnog odlaganja Vaše podatke izbriše u sledećim slučajevima:

- Vaši podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani od strane Finansijskog savetnika;
- ukoliko ste opozvali pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu Vaših podataka o ličnosti;
- ukoliko ste podneli prigovor na obradu u skladu sa Zakonom, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji pretežu nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose;
- ukoliko su Vaši podaci o ličnosti nezakonito obrađivani;
- ukoliko Vaši podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza Finansijskog savetnika;

Pravo da tražite ograničavanja obrade

Imate pravo da od Finansijskog savetnika tražite ograničavanje obrade podataka koji se na njih odnose, ukoliko:

- osporavate tačnost Vaših podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Finansijskom savetniku proveru tačnosti Vaših podataka o ličnosti;
- je obrada nezakonita, a protivite se brisanju Vaših podataka o ličnosti i umesto brisanja zahtevate ograničenje upotrebe istih;
- Finansijskom savetniku više nisu potrebni Vaši podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ste ih zatražili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- ste podneli prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane Finansijskog savetnika preteže nad Vašim interesima.

Ako je obrada Vaših podataka o ličnosti ograničena, Finansijski savetnik je dužan da Vas informiše o prestanku ograničenja, pre nego što ograničenje prestane da važi.

Pravo da podnesete prigovor

Ako smatrate da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazite, imate pravo da u svakom trenutku podnesete Finansijskom savetniku prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti koja se vrši na osnovu legitimnog interesa Finansijskog savetnika.

Finansijski savetnik je dužan da prekine sa obradom Vaših podataka o ličnosti za čiju ste obradu prethodno podneli prigovor, osim ukoliko postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad Vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva. Pravo na prigovor se može ostvariti samo

u odnosu na obrade koje se zasnivaju na prestanku ili legitimnom interesu kao osnovu. Imate pravo da ne budete predmet odluke koja je bazirana isključivo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, što proizvodi prave posledice ili utiče na Vas u velikoj primeni.

Pravo na prenos podataka o ličnosti

Ukoliko je to moguće, imate pravo da Vaše podatke o ličnosti koje ste prethodno dostavili Rukovaocu primite od Rukovaoca u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i imate pravo da ove podatke prenesete drugom Rukovaocu bez ometanja od strane Rukovaoca kojem su ti podaci dostavljeni, ukoliko su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi: ukoliko je obrada zasnovana na pristanku/izvršenju ugovorne obaveze i ukoliko se obrada vrši automatizovano. Takođe, imate pravo da Vaše podatke o ličnosti neposredno prenosite drugom rukovaocu podataka bez ometanja od strane rukovaoca kojem su ti podaci prethodno dostavljeni, kao i da Vaši podaci budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane rukovaoca kojem su podaci prethodno dostavljeni, ako je tehnički izvodljivo.

Postupanje po zahtevu

Na Vaš zahtev, Finansijski savetnik mora odgovoriti u roku od 30 dana, s tim što taj rok može biti produžen za još 60 dana ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. O produženju roka i razlozima za to produženje Rukovalac je dužan da Vas obavesti u roku od 30 dana od dana prijema Vašeg zahteva, a ako ste podneli zahtev elektronskim putem, informacija Vam se mora pružiti elektronskim putem ukoliko je to moguće.

5. SVRHA I OSNOV OBRADJE VAŠIH PODATAKA

Vaše podatke koji su navedeni u odeljku 3, Finansijski savetnik obrađuje na osnovu:

- izvršenja ugovornih obaveza nastalih iz ugovornog odnosa između Finansijskog savetnika i Partnera Finansijskog savetnika, u smislu člana 12, stav 1, tačka 2 Zakona;
- Vašeg pristanka, koji je istaknut samim prihvatom ovih Pravila, a koji podrazumeva Vašu izričitu saglasnost da se Vaši podaci obrađuju u svrhu započinjanja pregovora i procedure u vezi sa dobijanjem stambenog/gotovinskog kredita, refinansiranju kredita ili nekog drugog finansijskog proizvoda Partnera Finansijskog savetnika, u smislu člana 12, stav 1, tačka 1 Zakona.

Obradu Vaših podataka o ličnosti navedenih u odeljku 3 Finansijski savetnik vrši u sledeće svrhe:

- stupanja u kontakt sa Vama radi zakazivanja termina konsultacija kod Partnera Finansijskog savetnika u vezi sa dobijanjem stambenog/gotovinskog kredita, refinansiranju kredita ili nekog drugog finansijskog proizvoda Partnera Finansijskog savetnika (Vaš kontakt telefon, mejl adresa);
- pružanja pomoći i informacija o uslugama davanja stambenih/gotovinskih kredita ili drugih finansijskih proizvoda koje nudi Partner Finansijskog savetnika;
- u svrhe poboljšanja i unapređenja usluga na Veb-sajtu i korisničkog iskustva (podaci prikupljeni od Vašeg internet pretraživača)
- u druge svrhe za koje je dat Vaš pristanak, osim ukoliko je pristanak povučen u skladu sa Zakonom i ovim Pravilima;
- u druge svrhe u skladu sa Zakonom.

Pravni osnov i svrha obrade za svaku kategoriju podataka ponaosob navedeni su u evidenciji radnji obrade koju Finansijski savetnik vodi u skladu sa obavezama propisanim Zakonom.

Obrada u druge svrhe

Ako obrada u svrhu koja je različita od svrhe za koju su podaci prikupljeni nije zasnovana na zakonu ili na Vašem pristanku, Finansijski savetnik, uz poštovanje adekvatnih bezbednosnih mera, vrši procenu da li je ta druga svrha obrade u skladu sa svrhom obrade za koju su podaci prikupljeni, pri čemu posebno uzima u obzir:

- da li postoji veza između svrhe za koju su podaci prikupljeni i druge svrhe nameravane obrade;
- okolnosti u kojima su podaci prikupljeni, uključujući i odnos između Vas i Finansijskog savetnika;
- prirodu podataka;
- moguće posledice dalje obrade za Vas.

6. VAŠ PRISTANAK NA OBRADU I OPOZIV PRISTANKA

Vaš pristanak na obradu izražava se prihvatom ovih Pravila preko ovog Veb-sajta, pri čemu se pre samog prihvata jasno i nedvosmisleno ukazuje da se aktivnom radnjom Vašeg obeležavanja polja na internet stranici (check box) daje pristanak na obradu Vaših

podataka o ličnosti u svrhu pružanja Usluge na način kako je Pravilima objašnjeno, kao i da se pristanak u svakom trenutku može povući sa dejstvom povlačenja ubuduće.

Pristanak na obradu Vaših podataka o ličnosti dat Finansijskom savetniku odnosi se na obradu podataka u skladu sa ovim pravilima u cilju realizacije Vašeg zahteva da se podaci proslede Partneru Finansijskog savetnika koji je kao takav primalac i samostalni rukovalac Vaših podataka o ličnosti.

Davanjem pristanka na obradu Vaših podataka o ličnosti Vi istovremeno zahtevate da se Vaši podaci o ličnosti proslede Partneru Finansijskog savetnika u cilju pružanja Usluge. Vaš pristanak se smatra dobrovoljnim, jer bez obrade za koju se Vaš pristanak traži, Finansijski savetnik nije u mogućnosti da pruži Uslugu u skladu sa ovim Pravilima.

Opoziv pristanka na obradu prema Finansijskom savetniku

U svakom trenutku imate pravo da opozovete Vaš pristanak dat Finansijskom savetniku, i to slanjem obaveštenja o povlačenju pristanka na imejl adresu Finansijskog savetnika office@fintastic.rs, koji opoziv važi i za Partnere finansijskog savetnika u svojstvu zajedničkog rukovaoca, odnosno ima dejstvo i prema Partnerima kao zajedničkim rukovaocima.

Opoziv možete istaći pismenim putem, odnosno slanjem elektronske poruke na prethodno navedenu imejl adresu. Bez obzira da li je pristanak dat usmeno ili pismeno, isti i ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Pre davanja pristanka, Finansijski savetnik će Vas obavestiti o pravu na opoziv, kao i dejstvu opoziva. Opozivanje pristanka mora biti jednostavno, kao i davanje pristanka.

Mogućnost da opozovete Vaš pristanak koji ste dali Partneru Finansijskog savetnika ostvarujete u skladu sa propisanim Obaveštenjem o obradi odnosno tekstu Pristanka Partnera Finansijskog savetnika.

Opoziv pristanka na obradu prema Partneru finansijskog savetnika NLB banci koja postupa u svojstvu zajedničkog rukovaoca Opoziv pristanka Partneru finansijskog savetnika NLB banci dajete posebno, kako je dalje u okviru ovog člana propisano, a s obzirom da Partner finansijskog savetnika ima status samostalnog rukovaoca u smislu Zakona. Opoziv pristanka NLB banci možete istaći slanjem elektronske pošte na imejl adresu: partner@nlbkb.rs s tim što povlačenje pristanka ima dejstvo samo ubuduće odnosno predmetni pristanak ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena od strane Partnera finansijskog savetnika pre opoziva.

7. SKLADIŠTENJE VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI

Vaši podaci o ličnosti koji su dobijeni od Veb-sajta se skladište u elektronskoj formi na serveru kompanije Microsoft i obezbeđeni su SSL sertifikatom, a pristup bazi podataka koja se nalazi na prethodno pomenutom serveru ima Finansijski savetnik. Vaši podaci o ličnosti koji su navedeni u odeljku 3 skladište se u elektronskoj formi na serveru kompanije Microsoft primenom softvera Office 365, koji su obezbeđeni šifrom, Microsoft Authenticator-om. Računar sa kojeg Finansijski savetnik pristupa predmetnim podacima je obezbeđen antivirusnom zaštitom i pristupnim šiframa. U slučaju promene navedenih lokacija u ovom odeljku za skladištenja podataka Finansijski savetnik će izvršiti izmenu i dopunu Pravila i istaći izmenjenu i dopunjenu verziju na Veb-sajtu.

8. BEZBEDNOST VAŠIH PODATAKA

Prilikom procene potrebnog nivoa uspostavljene bezbednosti podataka o ličnosti Finansijski savetnik uzima u obzir i prati nivo tehnoloških dostignuća kao i troškove njihove primene, zatim prirodu, obim, okolnosti i svrhu obrade podataka i na osnovu tih parametara procenjuje verovatnoću nastupanja rizika, odnosno potencijalnog nivoa rizika za Vaša prava i slobode.

Finansijski savetnik se sve vreme stara o omogućavanju bezbedne obrade Vaših podataka sprovodeći odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi se dostigao potreban nivo organizacije u odnosu na rizik, kao što je primena SSL sertifikata u cilju bezbedne razmene unetih podataka preko Veb-sajta.

Prilikom slanja podataka Partneru ili Posredniku, Finansijski savetnik je dužan da obezbedi siguran komunikacioni kanal kojim podaci putuju, kao i da se uveri da su podaci sigurno skladišteni uz obezbeđeni adekvatni sigurnosni standardi.

Svi Vaši podaci se strogo čuvaju i dostupni su samo licima koje Finansijski savetnik angažuje, a kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla, a Finansijski savetnik je odgovoran za poštovanje načela zaštite privatnosti, u skladu sa Pravilnikom.

Posredniku i Finansijskom savetniku je zabranjeno da lične podatke koje proizvoljno predočite Posredniku prilikom razgovora o ponudi Partnera Finansijskog savetnika, odaju u bilo kojoj formi trećoj strani, osim ako je to nadležni državni organ ili Partner Finansijskog savetnika.

9. POSTUPAK U SLUČAJU UGROŽENOSTI ZAŠTITE PODATAKA

Ukoliko dođe do ugroženosti Vaših podataka koji su navedeni u odeljku 3, bezbednosti iz odeljka 8, Finansijski savetnik će preduzeti sve neophodne mere obaveštavanja i zaštite predviđene Zakonom, uključujući obaveštavanje nadležnog Nadzornog organa, kao i Vas ukoliko su ispunjeni uslovi iz Pravila i Zakona.

Finansijski savetnik će prilikom određivanja načina obrade, kao i u toku obrade biti dužan da:

- primeni odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere;
- obezbediti primenu neophodnih mehanizama zaštite u toku obrade, kako bi se ispunili uslovi za obradu propisani Zakonom i zaštitila Vaša prava i slobode;
- obezbedi da se bez učešća fizičkog lica podaci o ličnosti ne mogu učiniti dostupnim neograničenom broju fizičkih lica.

U slučaju povrede podataka Finansijski savetnik je dužan da o povredi prava na zaštitu podataka o ličnosti koja može da proizvede rizik po Vaša prava obavesti Nadzorni organ bez nepotrebnog odlaganja, ili najkasnije u roku od 72 časa od saznanja za povredu. U slučaju nepostupanja u predmetnom roku Finansijski savetnik će obrazložiti razloge za kašnjenje.

U slučaju povrede prava na zaštitu podataka o ličnosti, Finansijski savetnik je dužan da Vas obavesti o povredi podataka o ličnosti koja može da proizvede rizik po prava i slobode.

10. PRISTUP PODACIMA OD STRANE PRIMALACA PODATAKA / OBRAĐIVAČA PODATAKA O LIČNOSTI

Finansijski savetnik je ovlašćen da za potrebe ispunjavanja obaveza u vezi sa pružanjem Usluga i zakonskim obavezama, angažuje obrađivače koji su naznačeni u ovom članu, a za čiji rad i rezultate odgovara u skladu sa Zakonom, kao i da otkriva podatke o ličnosti primaocima podataka u skladu sa Zakonom i ovim Pravilima.

Finansijski savetnik garantuje da angažovani Obradivači primenjuju odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere na način koji obezbeđuje da se obrada vrši u skladu sa odredbama Zakona i da se obezbeđuje zaštita prava lica čiji se podaci obrađuju.

Finansijski savetnik i Obradivač mogu zaključiti ugovor o obradi podataka, koji će biti sastavni ili prateći deo osnovnog ugovora, i koji ugovor će između ostalog imati sve potrebne elemente predviđene Zakonom.

Obrada od strane obrađivača je uređena ugovorom koji je zaključen, odnosno usvojen u pismenom obliku, a koji obavezuje obrađivača prema Finansijskom savetniku i koji uređuje predmet i trajanje obrade, prirodu i svrhu obrade, vrstu podataka o ličnosti i vrsti lica čiji se podaci obrađuju, kao i prava i obaveze Finansijskog savetnika.

Primaocem podataka se smatra Partner Finansijskog savetnika, sa kojim on ima zaključen ugovor o međusobnoj poslovnoj saradnji, a kojem Finansijski savetnik

otkriva podatke navedene u odeljku 3 u cilju dovođenja u kontakt Partnera Finansijskog savetnika sa Klijentom.

Za potrebe ostvarivanja svrhe i realizacije Usluge, Finansijski savetnik angažuje sledeće obrađivače za obradu podataka o ličnosti Posrednika:

- MAJA MOHAN PR AGENCIJA ZA RAČUNOVODSTVENE I KONSALTING USLUGE BEOGRAD-ZVEZDARA, sa sedištem u ul. Ledinačka 1 Beograd, matični broj: 63076236, PIB: 107907079.

Za potrebe ostvarivanja svrhe i realizacije Usluge, Finansijski savetnik angažuje sledeće obrađivače za obradu podataka o ličnosti Posrednika i Klijenata:

- Microsoft Corporation, sedište – Redmond, Washington, United States.

11. ZAJEDNIČKI RUKOVAOCI

Uloga posrednika u zajedničkoj obradi

U ulozi zajedničkih rukovalaca javljaju se Finansijski savetnik i Posrednik kada je u pitanju obrada Vaših podataka, a sve u cilju obavljanja Usluga Finansijskog savetnika, kao i izvršenja obaveza Posrednika iz Ugovora o posredovanju.

Zajednički rukovaoci prikupljaju i obrađuju podatke u svrhe ispunjenja ugovornih obaveza iz prethodno zaključenog Ugovora o posredovanju, a sve u skladu sa odredbama Zakona.

Posrednik je dužan da obradu vrši u skladu sa Zakonom i da obezbeđuje adekvatnu zaštitu Vaših podataka o ličnosti.

Finansijski savetnik je sa Posrednikom zaključio Sporazum o zajedničkoj obradi podataka koja čini aneks Ugovora o posredovanju.

Uloga Partnera finansijskog savetnika

U ulozi zajedničkih rukovaoca javljaju se i Partneri finansijskog savetnika na način kako sledi:

Partner finansijskog savetnika podatke o ličnosti Klijenata može obrađivati u svojstvu samostalnog rukovaoca ili zajedničkog rukovaoca, zavisno od ugovora o poslovnoj saradnji između Partnera finansijskog savetnika i Finansijskog savetnika, kao i načina određivanja svrhe obrade podataka između tih subjekata.

U slučaju vršenja Usluge od strane Finansijskog savetnika i NLB banke, NLB banka postupak u svojstvu samostalnog rukovaoca.

U slučaju drugih banaka, kao Partnera finansijskog savetnika, koje postupaju u svojstvu zajedničkog rukovaoca i u okviru ugovora o poslovnoj saradnji imaju integrisane i klauzule sa sporazumom o zajedničkoj obradi podataka o ličnosti. U tom smislu zajednički rukovaoci u skladu sa sporazumom o zajedničkoj obradi podataka o ličnosti mogu obrađivati sledeće podatke o ličnosti klijenta:

- ime i prezime;
- datum rođenja;
- mesto prebivališta;
- broj telefona;
- e-mail adresu;
- status, datum realizacije i iznos kredita;
- status transfera zarade;
- status kontakta;

12. KOLIKO DUGO SE ČUVAJU VAŠI PODACI I KADA SE BRIŠU

Vaši podaci koji su navedeni u odeljku 3, čuvaju su u skladu sa informacijama koje su dostupne u evidenciji obrade podataka o ličnosti iz odeljka 13, kao posebnom dokumentu koji vodi i ažurira Finansijski savetnik.

Vaši podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhu za koju se obrađuju, odnosno koliko to zakonska obaveza Finansijskog savetnika nalaže.

U slučaju gde je osnov prikupljanja podatka Vaša usmena izričita saglasnost, ovi podaci će se čuvati kod Finansijskog savetnika do završetka faze apliciranja i odbijanja, odnosno obrade i realizacije stambenog/gotovinskog kredita ili nekog drugog finansijskog proizvoda koji nudi Partner Finansijskog savetnika.

Po isteku zakonske obaveze čuvanja podataka, odnosno postizanja svrhe obrade, podaci se više ne prikupljaju i brišu se.

13. EVIDENCIJE AKTIVNOSTI OBRADE VAŠIH LIČNIH PODATAKA KOD FINANSIJSKOG SAVETNIKA

Finansijski savetnik vodi evidencije radnji obrade Vaših podataka o ličnosti koji su navedeni u odeljku 3 ovih Pravila.

Evidencije se pored naziva i poslovnih podataka Finansijskog savetnika, sastoje iz sledećih informacija: kategorija lica čiji se podaci obrađuju, kategorija podataka o ličnosti, svrha obrade, trećim licima kojima su podaci otkriveni, dužini čuvanja podataka, opis mera zaštite, formi u kojoj se podaci čuvaju.

Prethodno pomenute Evidencije se vode u elektronskom obliku i čuvaju se trajno, u skladu sa Zakonom.

Podatak o tome ko od zaposlenih ili na drugi način angažovanih lica kod Finansijskog savetnika ima pristup Vašim podacima o ličnosti i ko je njihov administrator, sadržani su u Evidenciji.

14. POVERENIK / NADZORNI ORGAN

Nadzorni organ za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije. Organu se možete obratiti na adresi Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Republika Srbija, mejlom na office@poverenik.rs ili telefonom na +381 11 3408 900.

Finansijski savetnik saraduje sa Poverenikom u vršenju njegovih ovlašćenja, u skladu sa obavezama propisanim Zakonom.

15. NAŠI KONTAKT PODACI

U slučaju potrebe za tumačenjem odredbi ovih Pravila, ostvarivanja Vaših prava iz člana 3, kao i drugih Zakonom predviđenih pitanja, možete nam se obratiti na sledeće kontakt podatke:

- Poslovno ime: SMART TIGER DOO BEOGRAD-ZVEZDARA iz Beograda
- Adresa: opština Zvezdara, ulica Begejska br. 2, Lokal 5
- E-mail: office@fintastic.rs
- Telefon: 069702472
- Radno vreme: Radnim danom: od 9 do 16h

16. PRAVO KOJE SE PRIMENJUJE I SUDSKA NADLEŽNOST

Materijalno pravo koje se primenjuje na obradu Vaših podataka o ličnosti, a u vezi sa obradom od strane Finansijskog savetnika je pravo Republike Srbije i Zakon o zaštiti podataka o ličnosti. Za upravne i sudske postupke, mesno su nadležni organi i nadležni sudovi Republike Srbije u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom ove države.

U Beogradu,

19.03.2023. godine